

## DIENSTENWIJZER

### Verzekeringen & Pensioenen

De Keyzer Zekerheid is een vooruitstrevend, strikt onafhankelijk verzekeringskantoor voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Binnen ons familiebedrijf denken we vanuit risico's en kansen, nooit vanuit producten. Een belangrijke De Keyzer-regel is dat we geen financiële producten aanbieden die we zelf niet zouden kopen. Wij begeleiden u deskundig door het oerwoud van verzekeraars, polissen en kleine lettertjes. Zodat u met vertrouwen de juiste keuzes zult maken. Voor nu en de toekomst.

### Welke diensten leveren we?

U kunt bij ons terecht voor advies, bemiddeling en beheer van verzekeringen en pensioenen. Hiervoor hebben wij een Wft-vergunning (Wet op het financieel toezicht).

### Hoe gaan we te werk?

Indien u advies wenst over verzekeringen of pensioenen stellen wij uw wensenpakket samen. Elk afzonderlijk onderdeel wordt gespiegeld aan de mogelijkheden die de verschillende door ons geselecteerde maatschappijen bieden. Onze onafhankelijke marktpositie stelt ons vervolgens in staat de krenten voor u uit de pap te halen. Als eindresultaat bieden wij u een oplossing op maat. Volledig toegespitst op de specifieke kenmerken en wensen van u en/of uw organisatie.

### Hoe onafhankelijk zijn wij?

De Keyzer heeft agentschappen van meer dan zestig gerenommeerde maatschappijen in binnen- en buitenland. Maar wij zijn aan geen van deze verzekeraars gebonden en dus volledig adviesvrij. Tevens werken wij intensief samen met Trinitum. Een volmachtplatform opgericht door De Keyzer Zekerheid..

### Hoe worden wij beloond?

Voor onze werkzaamheden kunnen wij worden beloond door de verzekeraar of een directe beloning van jou.

### *Beloning op basis van provisie bij Schadeverzekeringen*

De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de prijs van het product en hoeft je niet apart te betalen. Wij ontvangen van de financiële aanbieder provisie die onderdeel is van de premie. Je betaalt alléén een vergoeding over verzekeringen die ook daadwerkelijk via ons kantoor zijn gesloten. De gemiddelde percentages hieronder gelden voor particuliere schadeverzekeringen.

Autoverzekering: Gemiddeld 20% van de premie

Woonhuisverzekering: Gemiddeld 25% van de premie

Rechtsbijstand: Gemiddeld 20% van de premie

Aansprakelijkheid: Gemiddeld 20% van de premie

Zorgverzekering : Gemiddeld 1,5% basis, Gemiddeld 8% aanvullend

Reisverzekering: Gemiddeld 25% van de premie

### *Directe beloning*

Voor de volgende producten worden wij niet door een verzekeraar beloond:

- Hypotheken
- Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Uitvaartverzekeringen
- Betalingsbeschermingsverzekering

Bij de bemiddeling in deze producten maken wij vooraf een afspraak met je over onze beloning op basis van een vast bedrag voor de dienstverlening of een uurtarief.

### Wat te doen bij eventuele klachten?

Wij zijn aangesloten bij Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, 0900-355 22 48. Wij adviseren u bij klachten schriftelijk contact op te nemen met onze directie.

## **-Toezicht**

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is onder de statutaire naam De Keyzer Assurantiën BV (KvK Breda 20049648) en h.o.d.n. De Keyzer Zekerheid ingeschreven in het Wftregister onder nummer 12007837.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige werkzaamheden die De Keyzer Assurantiën BV (verder te noemen De Keyzer), verricht, onder andere, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, het gebied van assurantie- en hypotheekbemiddelingsbedrijf, pensioenen, financiering en advisering, een en ander in de breedste zin des woords.
- b. Onder "De Keyzer" wordt tevens begrepen alle aan De Keyzer gelieerde ondernemingen en diens franchisenemers; aldus de partij die de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

### **Artikel 2 Tussenpersoon**

Ook indien De Keyzer als tussenpersoon optreedt, handelt zij uit eigen naam, tenzij door De Keyzer vooraf expliciet anders is aangegeven.

### **Artikel 3 Derden**

- a. De Keyzer is gerechtigd voor de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken van de diensten van derden.
- b. De Keyzer is nimmer aansprakelijk voor de door derden verrichte werkzaamheden.

### **Artikel 4 Informatieverstrekking**

- a. Opdrachtgever van De Keyzer heeft in te staan voor de juistheid en de volledigheid van de te verstrekken gegevens, op basis waarvan De Keyzer haar werkzaamheden zal verrichten.
- b. Ingeval er sprake is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever is/zijn De Keyzer en/of haar werknemers en/of de door De Keyzer ingeschakelde hulppersonen en/of enige verzekeraar nimmer aansprakelijk voor verlies van beweerdelijk aanspraken cq. andere beweerdelijk schade, in de breedste zin des woords.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

- a. Behoudens opzet of grove schuld zijdens De Keyzer is De Keyzer maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico.
- b. De aansprakelijkheid van De Keyzer is in ieder geval beperkt tot 5 maal de jaarpremie van de desbetreffende verzekering, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis.
- c. De Keyzer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder (doch niet beperkt tot) vervangingskosten, omzetverlies, bedrijfsschade etc.
- d. De Keyzer is nimmer aansprakelijk voor hulppersonen en verzekeraars.
- e. Ingeval van een vermoeden van schade ten gevolge van handelen en/of nalaten van De Keyzer zal dit terstond schriftelijk aan De Keyzer worden vermeld, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat dit vermoeden is ontstaan en/of had kunnen ontstaan. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke melding binnen voornoemde termijn, zijn alle beweerdelijk aanspraken vervallen.

### **Artikel 6 Betalingen**

- a. Alle betalingen aan De Keyzer dienen te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum.
- b. Vanaf de elfde dag na de factuurdatum is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag.
- c. Bij te late betaling verkeert de debiteur automatisch in verzuim en is hij tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00, onverminderd het recht van De Keyzer om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te verlangen.

### **Artikel 7 Geschillenregeling**

- a. Op de onderhavige overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.

Contactgegevens:

**DE KEYZER ZEKERHEID**

Bijster 5, 4817HX Breda, 076-5333555

[www.dekeyzer.nl](http://www.dekeyzer.nl)

[info@dekeyzer.nl](mailto:info@dekeyzer.nl)